



# ร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่าน Online

ระบบให้บริการทางออนไลน์

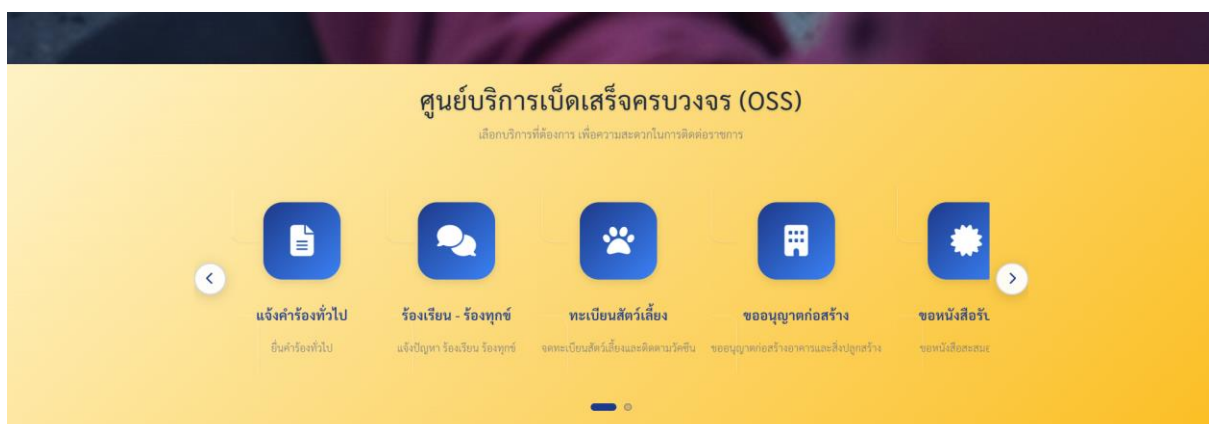
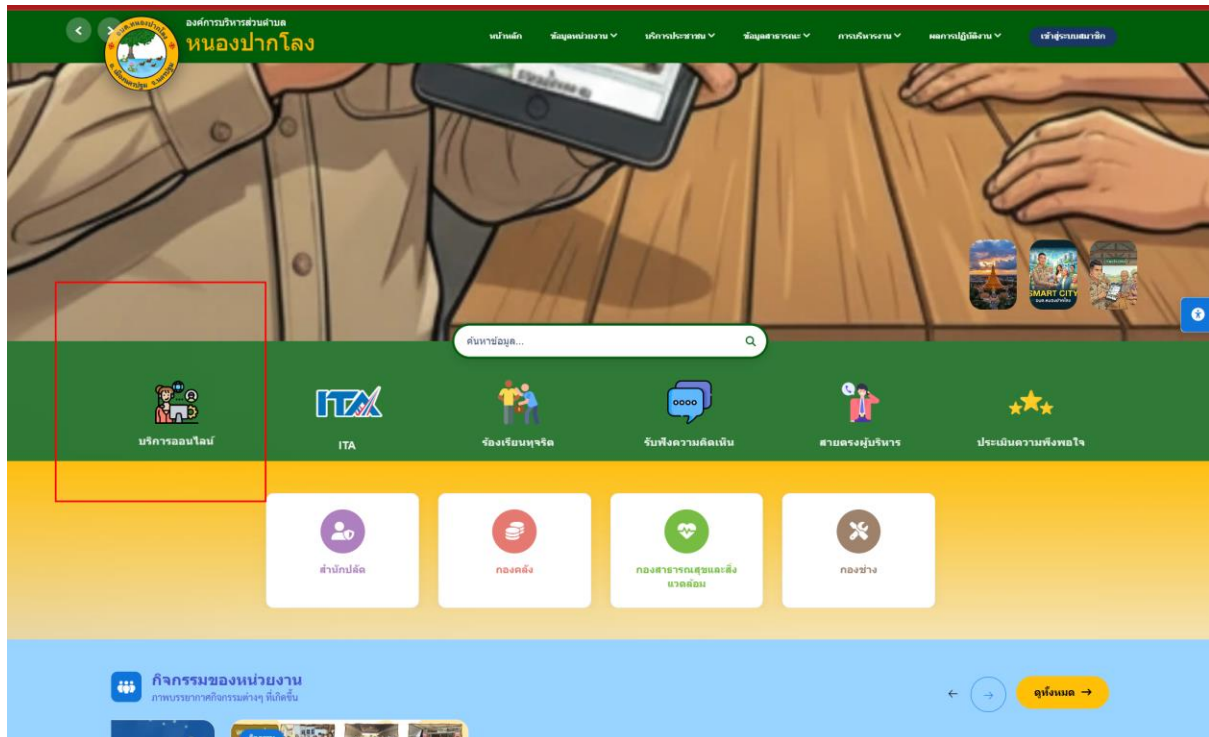
ดูรายละเอียด

## ศาลาประชาคม



## คู่มือการใช้งานระบบการบริการออนไลน์ อบต.หนองปากโลง (ภาคประชาชน)

ระบบบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อราชการและขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ ผ่านศูนย์บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร (OSS)



## 1. การสมัครสมาชิกและการเข้าสู่ระบบ

ก่อนเริ่มต้นใช้งานระบบ ประชาชนจำเป็นต้องลงทะเบียนเพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้

ขั้นตอนการสมัครสมาชิก:

- เข้าสู่เว็บไซต์และเลือกเมนู "สมัครสมาชิก" เพื่อเข้าร่วมใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์
- **ข้อมูลบัญชีผู้ใช้:** กรอกรหัสบัตรประจำตัวประชาชน (13 หลัก) ตั้งรหัสผ่าน และยืนยันรหัสผ่าน
- **ข้อมูลส่วนตัว:** เลือกคำนำหน้าชื่อ กรอกชื่อ-นามสกุล เลือกเพศ (ชาย/หญิง) และระบุสัญชาติ (ไทย หรือ อื่นๆ)
- **ข้อมูลติดต่อ:** กรอกอีเมล (สำหรับใช้รีเซตรหัสผ่าน) และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
- **ที่อยู่:** เลือกจังหวัด อำเภอ และตำบล
- อ่านและกดยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ จากนั้นกดปุ่ม "สร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่"

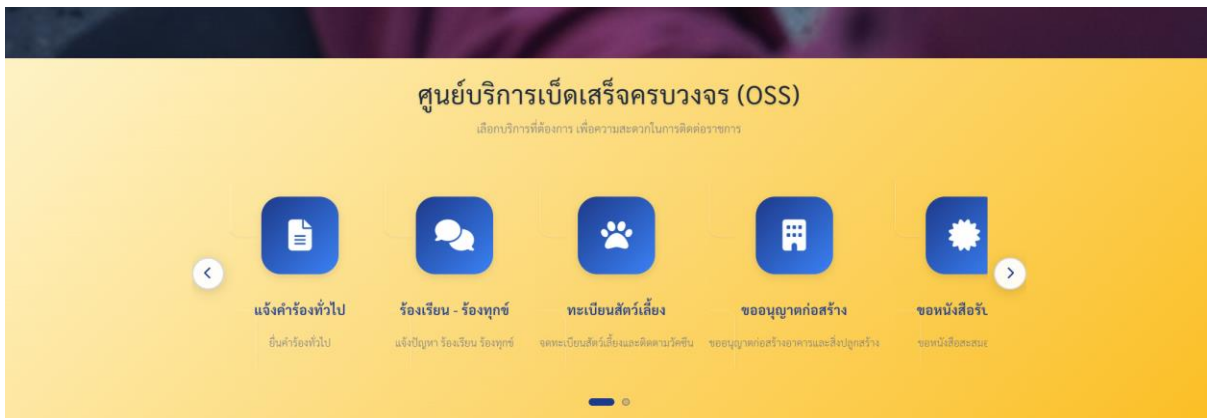
## การเข้าสู่ระบบ:

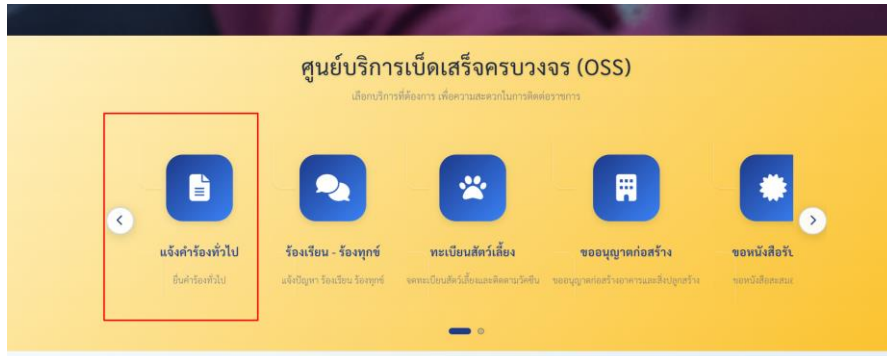
- หากมีบัญชีอยู่แล้ว ให้เลือก "เข้าสู่ระบบ"
- กรอกรหัสบัตรประชาชนและรหัสผ่าน
- สามารถเลือกกดยอมรับ "ให้ฉันอยู่ในระบบต่อไป" เพื่อความสะดวกในการใช้งานครั้งถัดไป
- กดปุ่ม "เข้าสู่ระบบ" (หากลืมรหัสผ่าน สามารถกดที่เมนู "ลืมรหัสผ่าน" ได้)



## 2. ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร (OSS)

เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ ท่านจะพบกับเมนูบริการต่างๆ ดังนี้:





## 2.1 งานแจ้งคำร้องทั่วไป / ร้องเรียน - ร้องทุกข์

ใช้สำหรับยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือแจ้งปัญหาต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข

- **การกรอกข้อมูล:** ผู้ใช้ต้องเลือกประเภทปัญหา และกรอกรายละเอียดให้ถูกต้องและครบถ้วน เพื่อความสะดวกในการติดตาม
- **ข้อมูลผู้ร้องเรียน:** ระบบจะดึงข้อมูลส่วนตัวของท่านมาแสดง (ชื่อ เบอร์โทร อีเมล ที่อยู่)
- **การแนบหลักฐาน:** สามารถแนบรูปภาพประกอบ (ถ้ามี)
- **การระบุสถานที่:** เลือกตำแหน่งพื้นที่เกิดเหตุบนแผนที่ (Map/Google) หรือระบุตำแหน่งปัจจุบันของท่าน

### ตรวจสอบสถานะคำร้องของท่าน


กรุณาเลือกคำร้องของท่านเพื่อตรวจสอบผลการดำเนินการ

เลขคำร้อง	หัวข้อเรื่อง	ยื่นเรื่องเมื่อ	สถานะ	รายละเอียด
ไม่มีข้อมูลคำร้อง				










กลับสู่หน้าแรก

## ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร (OSS)

เลือกบริการที่ต้องการ เพื่อความสะดวกในการติดต่อราชการ

-   
**แจ้งคำร้องทั่วไป**  
ยื่นคำร้องทั่วไป
-   
**ร้องเรียน - ร้องทุกข์**  
แจ้งปัญหา ร้องเรียน ร้องทุกข์
-   
**ทะเบียนสัตว์เลี้ยง**  
จดทะเบียนสัตว์เลี้ยงและติดตามวัคซีน
-   
**ขออนุญาตก่อสร้าง**  
ขออนุญาตก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้าง
-   
**ขอหนังสือรับรอง**  
ขอหนังสือรับรอง

### แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

-   
ไฟฟ้าสาธารณะ
-   
ท่อระบายน้ำ
-   
ถนน/ทางเท้า
-   
น้ำเสีย
-   
ตักสิ่งปฏิกูล
-   
ขอมลิ่งขยะ/แจ้งเก็บขยะ
-   
แจ้งมีสัตว์จรจัด
-   
ขายของบนทางเท้า
-   
การแจ้งข้อร้องเรียน
-   
การทุจริตของเจ้าหน้าที่

กลับสู่หน้าแรก

### ยื่นคำร้อง / ร้องเรียน

กรุณากรอกข้อมูลให้ถูกต้องและครบถ้วน เพื่อประโยชน์และความสะดวกในการดำเนินการ ติดตามคำร้อง / ร้องเรียน

กรุณาเลือกประเภทการแจ้งยื่นคำร้อง

ร้องเรียนเรื่องทุกข์  แจ้งข้อหาอาชญากรรม

#### ร้องเรียนเรื่องทุกข์

ปีพุทธศักราช \*  เดือน \*

รายละเอียด \*

เหตุเกิดที่ \*

---

#### ข้อมูลผู้ร้องเรียน

คำนำหน้า \*  ชื่อ \*  นามสกุล \*

นามสกุลบริษัทประชาชน \*  อีเมล

เบอร์โทรศัพท์ \*  อาศัย

ชื่อชาย  ชื่อชาย

จังหวัด  อำเภอ  ตำบล

---

#### รูปภาพประกอบ (ถ้ามี)

\*\*\* สามารถอัปโหลดได้ 3 รูป, jpg, png เท่านั้น และไฟล์ต่ออันขนาดไม่เกิน 10 MB สูงสุด 5 โหลี่ \*\*\*

No file chosen  No file chosen  No file chosen

---

#### ตำแหน่งของพื้นที่เกิดเหตุ

ละติจูด \*  ลองจิจูด \*

ที่อยู่ที่เกิดเหตุ

---

#### ตำแหน่งปัจจุบันของคุณ

ละติจูด (ปัจจุบัน)  ลองจิจูด (ปัจจุบัน)

ที่อยู่ (ปัจจุบัน)

### ตรวจสอบสถานะคำร้องของท่าน

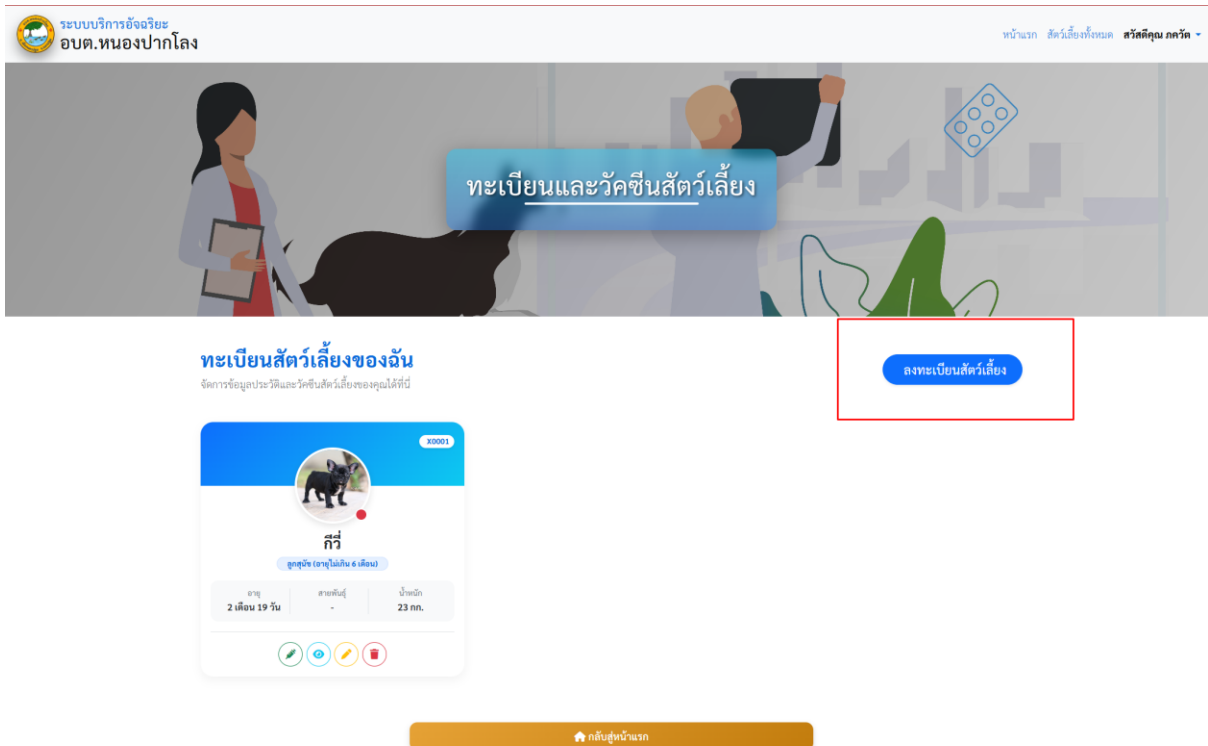
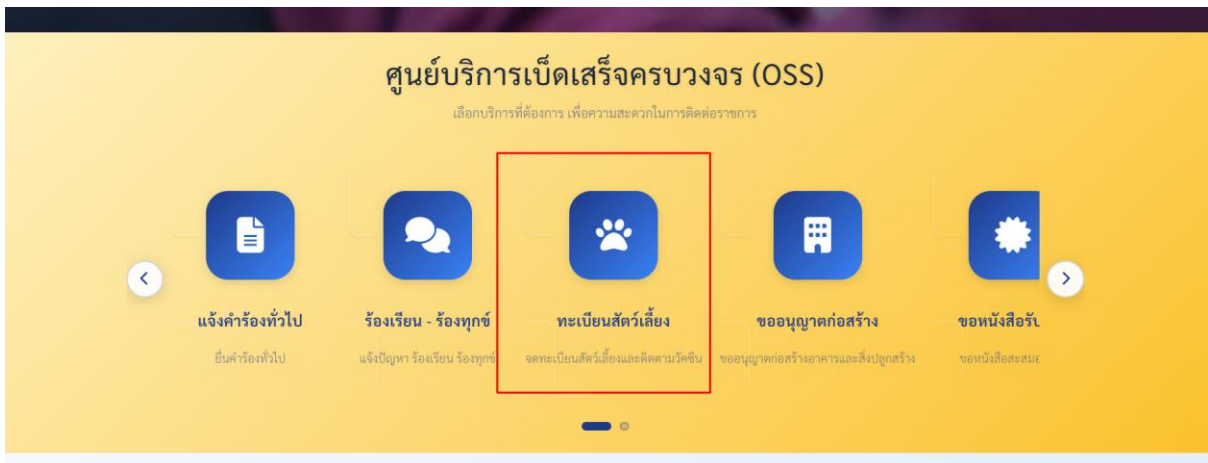
กรุณาเลือกคำร้องของท่านเพื่อตรวจสอบผลการดำเนินการ

เลขคำร้อง	หัวข้อเรื่อง	ประเภทคำร้อง	ยื่นเรื่องเมื่อ	สถานะ	รายละเอียด
ไม่มีข้อมูลคำร้อง					

## 2.2 งานทะเบียนสัตว์เลี้ยง

ใช้สำหรับลงทะเบียนสัตว์เลี้ยงของท่าน เพื่อทำประวัติและรับวัคซีน

- เข้าเมนู "ทะเบียนสัตว์เลี้ยงของฉัน" และเลือก "เพิ่มข้อมูลทะเบียนสัตว์เลี้ยง"
- ข้อมูลทั่วไปและสุขภาพ: ระบุสายพันธุ์ วันเกิด น้ำหนัก สี/ตำหนิ เพศ โรคประจำตัว
- สถานะการเลี้ยงดู: ระบุสถานะการทำหมัน และลักษณะการเลี้ยงดู (เช่น ชังในบ้าน ฯลฯ)
- รูปภาพ: แนบรูปภาพสัตว์เลี้ยง รูปภาพเพตตีกรี (ถ้ามี) และรูปภาพอื่นๆ
- พิกัดที่อยู่: ระบุตำแหน่งสถานที่เลี้ยงสัตว์บนแผนที่



## เพิ่ม ข้อมูลทะเบียนสัตว์เลี้ยง

กฎการกรอกข้อมูลให้ถูกต้องและครบถ้วน เพื่อประโยชน์และความสะดวกในการดำเนินการ

### รายละเอียด

ชื่อสัตว์เลี้ยง *	สัตว์เลี้ยงของท่านอยู่ที่ *		
<input type="text"/>	-- เลือกหมู่บ้าน --		
ประเภท *	สายพันธุ์	วันเกิด	อายุ (ปี) *
-- เลือกประเภท --	-- เลือกสายพันธุ์ --	mm/dd/yyyy	<input type="text"/>
อายุ (เดือน) *	เพศ *	น้ำหนัก	สี
<input type="text"/>	-- เลือกเพศ --	<input type="text"/>	<input type="text"/>
สีดำข้างซ้าย	สีดำข้างขวา		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
ข้อมูลค่านิ	<input type="text"/>		
โรคประจำตัว	<input type="text"/>		

### รายละเอียดเพิ่มเติม

สถานะความเป็นเจ้าของ	สถานะการทำหมัน
มีเจ้าของ	-- เลือกสถานะ --
ลักษณะการเลี้ยงดู	สถานะชีวิตสัตว์
-- เลือกลักษณะการเลี้ยงดู --	มีชีวิต

### รูปภาพสัตว์เลี้ยง

- ▶ แนบไฟล์ได้เฉพาะ jpg, jpeg, png เท่านั้น
- ▶ ไฟล์ต้องมีขนาดไม่เกิน 5 MB ต่อไฟล์
- ▶ สามารถอัปโหลดได้สูงสุด 4 ไฟล์

No file chosen

### รูปภาพเพททรี (ถ้ามี)

- ▶ แนบไฟล์ได้เฉพาะ jpg, jpeg, png เท่านั้น
- ▶ ไฟล์ต้องมีขนาดไม่เกิน 5 MB ต่อไฟล์
- ▶ สามารถอัปโหลดได้สูงสุด 2 ไฟล์

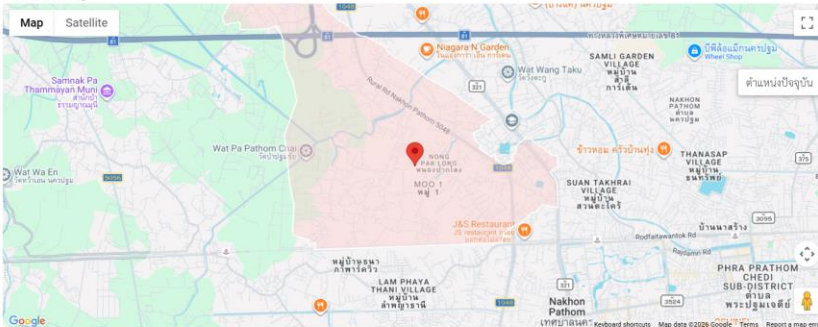
No file chosen

### รูปภาพอื่นๆ (ถ้ามี)

- ▶ แนบไฟล์ได้เฉพาะ jpg, jpeg, png เท่านั้น
- ▶ ไฟล์ต้องมีขนาดไม่เกิน 5 MB ต่อไฟล์
- ▶ สามารถอัปโหลดได้สูงสุด 2 ไฟล์

No file chosen

### ตำแหน่งที่อยู่



ละติจูด \*  ลองจิจูด \*

ที่อยู่



### ทะเบียนสัตว์เลี้ยงของฉัน

จัดการข้อมูลประวัติและวัคซีนสัตว์เลี้ยงของคุณได้ที่นี่

ลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง

กลับสู่หน้าแรก

#### ข้อมูลทั่วไปและสุขภาพ

วันเกิด 10 ก.พ. 2569	น้ำหนัก 23 กก.	สี ขาว
ลิตา (ชาย / ชาว) คำ / เขียว	วันที่ลงทะเบียน 8 ก.พ. 2569	
สายพันธุ์ น่ารัก		
โรคประจำตัว ซึก		

#### ข้อมูลสถานะและการเลี้ยงดู

สถานะความเป็นเจ้าของ <input type="button" value="มีเจ้าของ"/>	สถานะการทำหมัน <input type="button" value="ทำหมันแล้ว"/>
ลักษณะการเลี้ยงดู ระบบปิด (เลี้ยงในบ้าน)	สถานะชีวิต <input type="button" value="มีชีวิต"/>

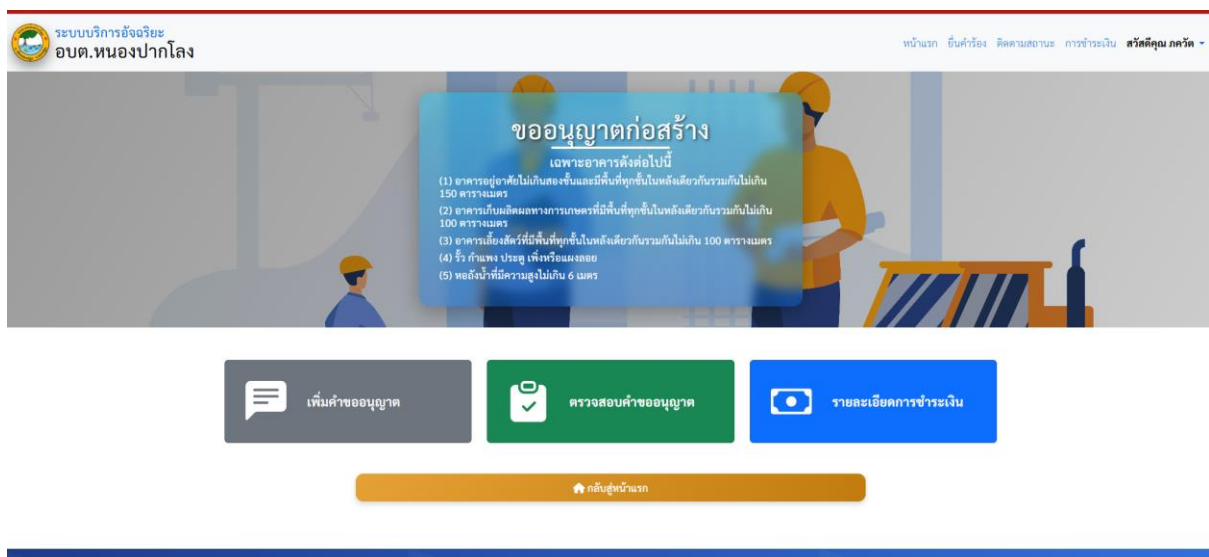
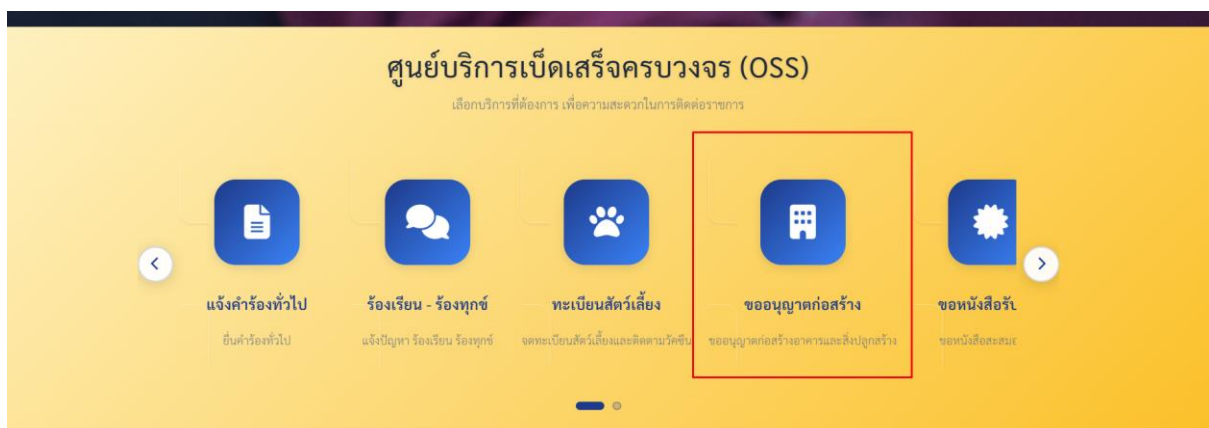
#### คลังรูปภาพ

#### พิกัดที่อยู่

## 2.3 การขออนุญาตก่อสร้าง

บริการยื่นคำขออนุญาตก่อสร้าง สำหรับอาคารบางประเภทตามที่กำหนด

- เงื่อนไขการขออนุญาต (เฉพาะอาคารดังต่อไปนี้):
  - อาคารอยู่อาศัยที่ไม่เกินสองชั้นและมีพื้นที่ทุกชั้นรวมกันไม่เกิน 150 ตารางเมตร
  - อาคารเก็บผลิตผลทางการเกษตรที่มีพื้นที่ทุกชั้นในหลังเดียวกันไม่เกิน 100 ตารางเมตร
  - อาคารเลี้ยงสัตว์ที่มีพื้นที่ทุกชั้นในหลังเดียวกันไม่เกิน 100 ตารางเมตร
  - รั้ว กำแพง ประตู เฝิงหรือแผงลอย
  - หอดังน้ำที่มีความสูงไม่เกิน 6 เมตร
- การใช้งาน: เลือก "เพิ่มคำขออนุญาต" กรอกข้อมูลผู้ขออนุญาต ที่ตั้งสิ่งก่อสร้าง และรายละเอียดสิ่งก่อสร้าง
- สามารถตรวจสอบคำขออนุญาตและดูรายละเอียดการชำระเงินได้ในระบบ





### ขออนุญาตก่อสร้าง

เฉพาะอาคารดังต่อไปนี้

- (1) อาคารอยู่อาศัยไม่เกินสองชั้นและมีพื้นที่ทุกชั้นในหนึ่งเดียวรวมกันไม่เกิน 150 ตารางเมตร
- (2) อาคารเป็นผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรที่มีพื้นที่ทุกชั้นในหนึ่งเดียวรวมกันไม่เกิน 100 ตารางเมตร
- (3) อาคารเลี้ยงสัตว์ที่มีพื้นที่ทุกชั้นในหนึ่งเดียวรวมกันไม่เกิน 100 ตารางเมตร
- (4) รั้ว กำแพง ประตู เพิงหรือแผงลอย
- (5) พylon ที่มีความสูงไม่เกิน 6 เมตร

### รายละเอียดการชำระเงิน

กรุณาเลือกคําร้องของคุณ เพื่อดูยอดที่ต้องชำระ ช่องทางการชำระเงิน หรือแนบหลักฐานการชำระเงิน

เลขคําร้อง

ประเภทการขออนุญาต

ยื่นเรื่องเมื่อ

สถานะ

รายละเอียด

ไม่มีรายการ

## 2.4 การขอหนังสือรับรอง

บริการยื่นคำขอหนังสือรับรองประกอบการออนไลน์

- เช่น ขอรับใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร
- **การกรอกข้อมูล:** ระบุประเภทหนังสือรับรอง ข้อมูลเจ้าของผู้ประกอบการ และรายละเอียดสถานประกอบการ
- **การแนบเอกสาร:** ระบบจะให้แนบไฟล์เอกสารสำคัญ เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน และสัญญาเช่าพื้นที่ (ถ้ามี)

## ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร (OSS)

เลือกบริการที่ต้องการ เพื่อความสะดวกในการติดต่อราชการ



ขออนุญาตก่อสร้าง

ขออนุญาตก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้าง



ขอหนังสือรับรอง

ขอหนังสือสะสมอาหาร



ค่าธรรมเนียมขยยะ

ชำระค่าธรรมเนียมขยยะ



ชำระค่าน้ำประปา

ค่าน้ำประปา



Rabies One C

ระบบฐานข้อมูลโรคพิษ

## ขอหนังสือรับรอง

ยื่นคำขอหนังสือรับรองประกอบกรออนไลน์ สะดวก รวดเร็ว ตลอด 24 ชั่วโมง

### แบบฟอร์มขอหนังสือรับรอง

คุณกำลังเลือกยื่นเป็น: ภควัด

ดูรายการคำขอของฉัน

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้อง เพื่อให้การประมวลผลเป็นไปอย่างรวดเร็ว

#### ประเภทใบรับรอง

ประเภทหนังสือ \*

คำขอรับใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือเสนาอาหาร (แบบ สอ.1)

กรุณาเลือกประเภทหนังสือ

#### ข้อมูลเจ้าของผู้ประกอบการ

ชื่อ \* นามสกุล \* อีเมล

คุณารชอชื่อ คุณารชอนามสกุล drphakawat@gmail.com

กรุณากรอกอีเมลที่ถูกต้อง

หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก \* หมายเลขโทรศัพท์มือถือ \*

คุณารชอหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก คุณารชอหมายเลขโทรศัพท์

อื่นเรื่องโดย \* บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร \*

คุณารชอผู้ยื่นเรื่อง คุณารชอบ้านเลขที่

ชอย หมู่ที่ ถนน จังหวัด \*

คุณารชอชอย คุณารชอหมู่ที่ คุณารชอถนน คุณารชอจังหวัด

เขต/อำเภอ \* แขวง/ตำบล \* รหัสไปรษณีย์ \*

เลือกเขต/อำเภอ เลือกแขวง/ตำบล

คุณารชอเขต/อำเภอ คุณารชอแขวง/ตำบล คุณารชอรหัสไปรษณีย์

#### รายละเอียดสถานที่ประกอบการ

ที่อยู่สถานประกอบการเหมือนกับที่ผู้ยื่นเรื่อง

ชื่อสถานประกอบการ \*

คุณารชอชื่อสถานประกอบการ

พื้นที่ประกอบการ (ตร.ม.) \* ประเภทผู้ประกอบการ \*

เลือกประเภทผู้ประกอบการ

คุณารชอพื้นที่ประกอบการ

บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร \* ชอย

คุณารชอบ้านเลขที่

หมู่ที่ ถนน

จังหวัด \* เขต/อำเภอ \* แขวง/ตำบล \* รหัสไปรษณีย์ \*

เลือกจังหวัด เลือกเขต/อำเภอ เลือกแขวง/ตำบล

คุณารชอจังหวัด คุณารชอเขต/อำเภอ คุณารชอแขวง/ตำบล คุณารชอรหัสไปรษณีย์

#### เอกสารแนบ

ข้อกำหนดไฟล์: รองรับไฟล์ที่ jpg, jpeg, png, gif, pdf เท่านั้น และขนาดไฟล์ไม่เกิน 3 MB

สำเนาบัตรประชาชน \* สำเนาทะเบียนบ้าน \* สัญญาเช่าพื้นที่ (ถ้ามี)

Choose File No file chosen Choose File No file chosen Choose File No file chosen

รองรับ: JPG, PNG, PDF (ไม่เกิน 3 MB) รองรับ: JPG, PNG, PDF (ไม่เกิน 3 MB) รองรับ: JPG, PNG, PDF (ไม่เกิน 3 MB)

คุณารชอสำเนาบัตรประชาชน คุณารชอสำเนาทะเบียนบ้าน

หนังสือรับรองการจดทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี) สำเนาเอกสารรับรองฉบับเดิม (ถ้ามี)

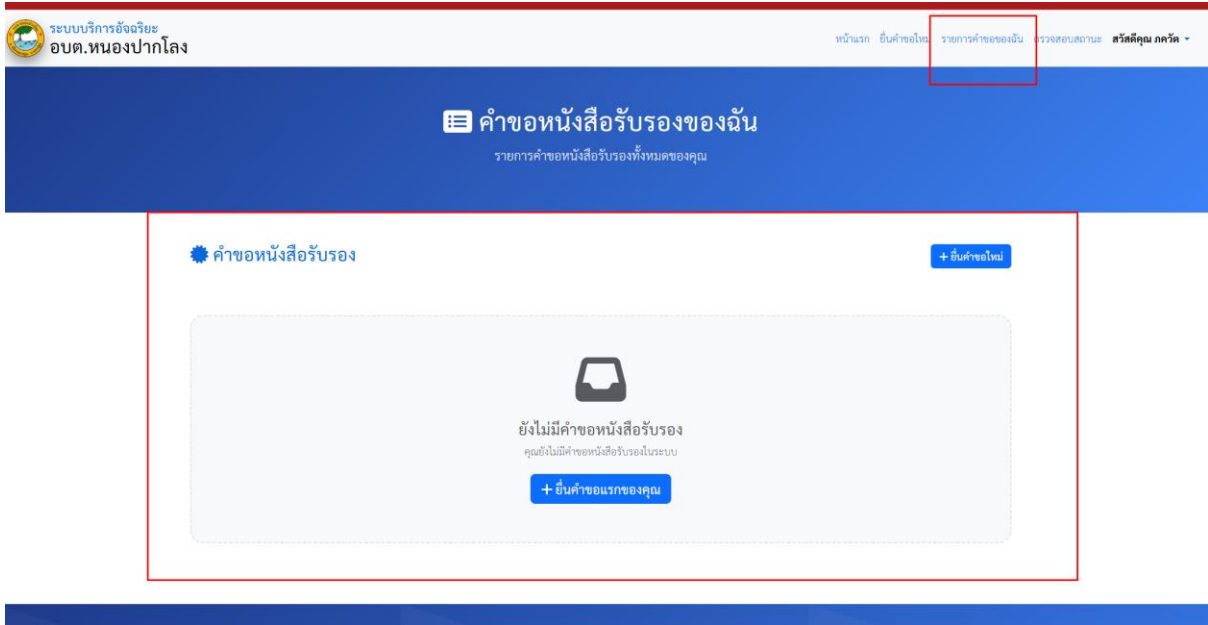
Choose File No file chosen Choose File No file chosen

รองรับ: JPG, PNG, PDF (ไม่เกิน 3 MB) รองรับ: JPG, PNG, PDF (ไม่เกิน 3 MB)

คุณารชอหนังสือพาณิชย์ (ถ้ามี) คุณารชอสำเนาเอกสารรับรองฉบับเดิม (ถ้ามี)

ส่งคำขอ

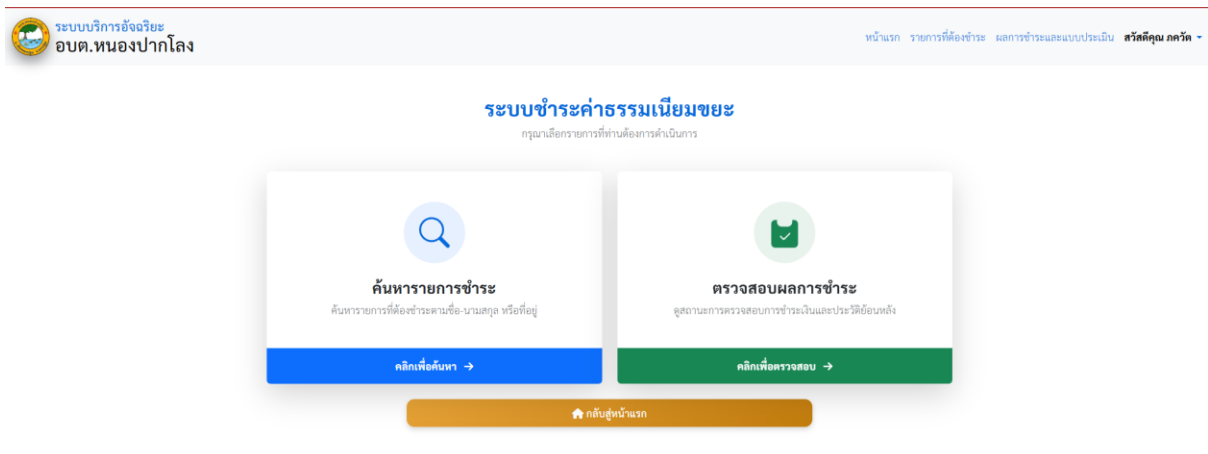
ล้างข้อมูล



### 3. ระบบชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์

ประชาชนสามารถชำระค่าบริการสาธารณสุขโรคต่างๆ ได้ง่ายๆ ผ่านระบบออนไลน์ โดยสามารถค้นหารายการชำระและตรวจสอบผลการชำระเงินได้

- ชำระค่าธรรมเนียมขยะ: เข้าเมนู "ค่าธรรมเนียมขยะ" เพื่อค้นหาที่อยู่และชำระเงิน
- ชำระค่าน้ำประปา: เข้าเมนู "ชำระค่าน้ำประปา" เพื่อดูยอดและตรวจสอบผลการชำระ



### ค้นหาที่อยู่เพื่อชำระค่าธรรมเนียม

กรอกข้อมูลเพื่อค้นหารายการที่ต้องชำระ


ค้นหาด้วยชื่อ  [ค้นหา](#)

📍 กรอกชื่อเพื่อค้นหาที่อยู่ชำระ


ประเภท	ชื่อ / กิจกรรม	ที่อยู่	จัดการ
ไม่มีข้อมูลที่ค้นหา			

### ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะ

กรุณาเลือกรายการที่ท่านต้องการดำเนินการ

  
**ค้นหารายการชำระ**  
ค้นหารายการที่ต้องชำระตามชื่อ นามสกุล หรือที่อยู่

[คลิกเพื่อค้นหา](#) →

  
**ตรวจสอบผลการชำระ**  
ดูสถานะการตรวจสอบการชำระเงินและประวัติย้อนหลัง

[คลิกเพื่อตรวจสอบ](#) →

[กลับไปหน้าแรก](#)

### ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร (OSS)

เลือกบริการที่ต้องการ เพื่อความสะดวกในการติดต่อราชการ

  
**ค่าธรรมเนียมขยะ**  
ชำระค่าธรรมเนียมขยะ


  
**ชำระค่าน้ำประปา**  
ค่าน้ำประปา

  
**Rabies One Data**  
ระบบฐานข้อมูลโรคพิษสุนัขบ้า


[กลับไปหน้าแรก](#)

### ระบบชำระค่าน้ำประปาออนไลน์

กรุณาเลือกรายการที่ท่านต้องการดำเนินการ

  
**ค้นหารายการชำระ**  
ค้นหารายการที่ต้องชำระตามที่อยู่ หรือเลขมิเตอร์

[คลิกเพื่อค้นหา](#) →

  
**ตรวจสอบผลการชำระ**  
ดูสถานะการตรวจสอบการชำระเงินและประวัติย้อนหลัง

[คลิกเพื่อตรวจสอบ](#) →

[กลับไปหน้าแรก](#)

#### 4. การตรวจสอบสถานะคำร้อง

เมื่อท่านได้ยื่นคำร้องใดๆ ไปแล้ว สามารถติดตามผลการดำเนินการได้ตลอดเวลา

- ระบบจะแสดงตารางข้อมูลประกอบด้วย: เลขคำร้อง, หัวข้อเรื่อง, ประเภทคำร้อง, ยื่นเรื่องเมื่อ (วันที่), สถานะการดำเนินการ และรายละเอียด

ระบบบริการอัจฉริยะ  
อบต.หนองปากโลง

หน้าแรก สวัสดิคุณ ภาครัฐ

### ตรวจสอบผลการชำระค่าน้ำประปา

ค้นหาและติดตามสถานะการชำระค่าน้ำประปาของคุณ

Q กรอกเลขที่ชำระเงิน... ค้นหา

กรอกเลขที่ชำระเงินที่ถูกต้องเท่านั้น

เลขที่ชำระเงิน	รายการชำระ	วันที่ชำระ	ยอดชำระ	สถานะ	จัดการ
ไม่พบประวัติการชำระเงิน					

#### 5. ระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังโรคพิษสุนัขบ้า (Rabies One Data)

เป็นระบบเชื่อมโยงสำหรับการลงข้อมูลสำรวจประชากรสุนัขและแมวออนไลน์

ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร (OSS)

เลือกบริการที่ต้องการ เพื่อความสะดวกในการติดต่อราชการ

แจ้ง ค่าธรรมเนียมขยะ ชำระค่าน้ำประปา Rabies One Data

แจ้ง ค่าธรรมเนียมขยะ ค่าน้ำประปา ระบบฐานข้อมูลโรคพิษสุนัขบ้า

# ระบบสารสนเทศ เพื่อการเฝ้าระวังโรคพิษสุนัขบ้า

เข้าสู่เว็บไซต์สำหรับลงข้อมูลสำรวจประชากรสุนัขและแมวออนไลน์ ประจำปี 2566 รอบที่ 1 (เริ่ม15 มิ.ค. 2566 เวลา 8:00 น.)

เข้าสู่เว็บไซต์สำหรับรายงานการบันทึกข้อมูลสำรวจประชากรสุนัขและแมวออนไลน์

ดาวน์โหลดแม่แบบเอกสารตารางบันทึกข้อมูลสำรวจ

คู่มือ และวิดีโอแนะนำการใช้งาน

- 13 มีนาคม 2566 : ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์โรคพิษสุนัขบ้า จะเปิดการลงข้อมูลสำรวจประชากรสุนัขและแมว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 ตามที่ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยส่วนของเว็บไซต์สำหรับลงข้อมูลการสำรวจประชากรสุนัขและแมวออนไลน์ของแต่ละหน่วยงานจะพร้อมใช้งานตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2566 เป็นต้นไปโดยรายละเอียดขั้นตอนและกำหนดการต่างๆแต่ละหน่วยงานสามารถติดต่อสอบถามไปยังต้นสังกัดของท่านเพื่อรับทราบรายละเอียด ทางศูนย์บัญชาการเหตุการณ์โรคพิษสุนัขบ้า ได้จัดส่ง "รายชื่อผู้ใช้งานพร้อมรหัสการเข้าใช้" ของแต่ละหน่วยงานให้กับทางกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านผู้ประสานงานตามข้อตกลงปฏิบัติงาน
- กรณีที่ไม่สามารถเข้าหน้าเว็บไซต์สำหรับลงข้อมูลสำรวจประชากรสุนัขและแมวออนไลน์ ให้ลบโปรแกรมเบราว์เซอร์ Chrome ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน แล้วดาวน์โหลดโปรแกรมเบราว์เซอร์ Chrome เพื่อ Install ใหม่อีกครั้ง
- หรือให้ดาวน์โหลดโปรแกรมเบราว์เซอร์ Firefox
- เข้าเว็บไซต์ผ่านปุ่มลิงค์ด้านบน หรือ พิมพ์ <http://www.online.rabiesonedata.ku.ac.th>
- กรณีที่เข้าไม่ได้อีกให้เข้าหน้า Setting ของเบราว์เซอร์และลบ Autofill และ Cookies and site data และประวัติการท่องเว็บ (เว็บไซต์แนะนำ "การล้าง เปิดใช้ และจัดการคุกกี้ใน Chrome" ) [Link](#)
- บัญชีผู้ใช้งานเพื่อเข้าใช้งานสามารถติดต่อผ่านทางหน่วยงานต้นสังกัดของท่าน
- กรณีต้องการสอบถามปัญหาการใช้งานสามารถติดต่อผ่านทาง email: [rabies\\_onedata@ku.th](mailto:rabies_onedata@ku.th)
- email การสอบถามปัญหาการใช้งาน กรุณา ระบุหน่วยงานของท่าน (ตามรายชื่อการจัดโดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น) และ รายละเอียดคำถาม พร้อมรูปภาพประกอบ และ ชื่อนามสกุล ตำแหน่งงาน เพื่อความรวดเร็วในการช่วยเหลือ
- ในกรณีพบปัญหาในการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตบางช่วงเวลา ท่านสามารถจัดทำตารางข้อมูลตามแม่แบบเอกสารตารางบันทึกข้อมูลสำรวจที่ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์นี้ โดยข้อมูลต้องตรงตามข้อกำหนดที่แจ้งไว้ในเอกสาร เมื่อสามารถเข้าใช้งานได้ สามารถใช้การคัดลอกและวางตารางข้อมูลได้ เพื่อให้ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนบันทึกลงฐานข้อมูล ตามคู่มือและวิดีโอแนะนำการใช้งาน